

Anexa nr 2 – Indicatori de continuitate

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural /urban	Tipul utilizatorului *	Nivelul tensiunii	2025
1	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	0,075
2	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	1,244
3	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
4	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	0,02
5	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	1,00
6	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	
7	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	0,00
8	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	0,00
9	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	
10	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0,00
11	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0,00
12	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	
13	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0,00
14	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0,00
15	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	
16	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,00
17	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,00
18	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	
19	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	JT	0,020
20	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	MT	3,902
21	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	IT	
22	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	JT	0,01
23	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	MT	6,50
24	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	IT	
25	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	2,85
26	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	186,27

27	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
28	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	1,08
29	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	165,00
30	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	
31	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	0,00
32	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	0,00
33	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	
34	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0,00
35	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0,00
36	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	
37	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0,00
38	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0,00
39	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	
40	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,00
41	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,00
42	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	
43	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	JT	1,64
44	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	MT	450,68
45	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	IT	
46	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	JT	2,23
47	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	MT	286,43
48	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	IT	
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	0,00
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	1,61
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	0,00
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	5,29
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	
57	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	936
58	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	41

59	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	0
60	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	657
61	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	14
62	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	0,00

* Pentru aceste calcule in notiunea " utilizator" se includ locurile de consum si/ sau de productie, precum si OD racordati

**) Acest indicator este indicator statistic.

Anexa 3 – Monitorizarea întreruperilor

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar / anual												2025
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	3	10
		MT	1	1	0	2	2	1	1	0	0	0	3	3	14
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul urban	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	2	9
		MT	1	0	1	7	4	15	18	12	5	5	13	10	91
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	2	3	1	5	1	2	5	13	3	1	3	1	40
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	5	5	9	4	6	4	5	14	5	4	5	4	70
		MT	1	4	5	5	3	0	9	5	8	4	4	3	51
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul rural	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	2	2	2	2	0	3	0	3	1	0	2	2	19
		MT	8	4	31	12	17	10	19	12	11	10	10	16	160
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	2	1	2	1	0	1	0	1	1	0	0	1	10
		MT	9	5	15	10	9	7	11	1	5	7	2	1	82
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

întrerupere scurtă = între 1 secundă și 3 minute

întrerupere lungă > 3 minute

SAIFI= indicele frecvență medie a întreruperilor în rețea = numărul mediu de întreruperi suportat de utilizatori - se calculează nr. total de utilizatori care au suferit întrerupere lungă >3min la numărul total de utilizatori

SAIDI= indicele durată medie a întreruperilor în rețea = timpul mediu de întreruperi suportat de utilizatori ca medie ponderată - se calculează ca durată cumulată de utilizatori care au suferit întrerupere lungă >3min la numărul total de utilizatori

MAIFI= indicele frecvență medie a întreruperilor momentane 1s<t<3 min numărul total al utilizatorilor afectați de întrerupere scurtă și numărul total al utilizatorilor

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n N_i}{N_t} \quad SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n (N_i \times D_i)}{N_t}$$

Anexa 5 – Indicatori de calitate comercială

2025

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea ****	toți	toate	15	5	9	8	37
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,00
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișa de soluție (zile)	toți	toate	8,8	6,0	6,8	7,0	7,2
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	9,0	5,7	7,0	7,0	7,2
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui Aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	0
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	JT	15	5	8	9	37
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	MT	0	0	1	0	1
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	IT					0
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	4	2	4	7	17
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	9	2	7	6	24
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT					0
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT					0
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	11,0	9,0	8,8	10,0	9,7
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	JT	0	0	0	0	0
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	0
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	23,5	12,1	14,2	14,2	16,0
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	JT	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	MT	0	0	0	0	0
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	13	5	5	2	25
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	0	1	0	0	1
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	IT	0	0	0	0	0
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	18,0	6,9	8,0	8,0	10,2
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	0	0	0	0	0
32	Numărul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	JT	0	0	0	0	0
33	Numărul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	MT	0	0	0	0	0
34	Numărul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	IT	0	0	0	0	0
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestatii/ ATR (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0

36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestatii/ ATR (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestatii/ ATR (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestatii ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	0	0	0	0	0
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	0	0	0	0	0
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0	0	0	0	0
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	0	0	0	0	0
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0	0	0	0	0
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
45	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	0	0	0	0	0
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT					0
49	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	JT	0	1	0	1	2
50	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	MT	0	0	0	0	0
51	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	0	1	1	0	0,5
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
55	Numărul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	JT	0	0	0	0	0
56	Numărul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	MT	0	0	0	0	0
57	Numărul de cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	IT	0	0	0	0	0
58	Timpul mediu** de răspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
59	Timpul mediu** de răspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
60	Timpul mediu** de răspuns la cereri/sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	0	0
62	Numărul de reclamații referitoare la datele masurate	toți	JT	0	0	0	0	0
63	Numărul de reclamații referitoare la datele masurate	toți	MT	0	0	0	0	0
64	Numărul de reclamații referitoare la datele masurate	toți	IT	0	0	0	0	0
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0,0
66	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
67	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
68	Numarul de utilizatori clienti casnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 3 luni****	toți	JT	0	0	0	0	0
69	Numarul de utilizatori clienti casnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 3 luni****	toți	MT	0	0	0	0	0

70	Numarul de utilizatori clienti finali noncasnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 6 luni****	toți	JT"	0	0	0	0	0
70 ¹	Numarul de utilizatori clienti finali noncasnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 6 luni****	toți	MT	0	0	0	0	0
70 ²	Numarul de utilizatori clienti finali noncasnici ale caror contoare nu sunt citite o data la cel mult 6 luni****	toți	IT	0	0	0	0	0
70 ³	Numarul de prosumatori ale caror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	0	0	0	0	0
70 ⁴	Numarul de prosumatori ale caror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT"	0	0	0	0	0
71	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (zile)	toți	toate	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluare	toți	toate	0	0	0	0	0
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	5	5	5	5	5
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului			0	0	0	0	0
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	0	0	0	0	0

* In notiunea "tip utilizator" se includ locurile de consum si/ sau de productie, precum si OD racordati

** Valoarea medie reprezintă valoarea medie aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc.